

NORTA

Okna, drzwi, rolety

Właściciel: Paweł Ogrodnik
Tel.: 0048 71 787 49 81
Fax: 0048 71 333 70 47
E-Mail: biuro@norta.pl
NIP: PL 8940013445



Ogólne warunki sprzedaży (OWS)

§ 1 Ogólne

1. Ogólne warunki sprzedaży dotyczą wszystkich zamówień. Nasze oferty, dostawy i usługi opierają się wyłącznie na naszych warunkach.

2. Aby były prawnie skuteczne, wszystkie oferty lub zamówienia od naszego klienta wymagają naszego pisemnego potwierdzenia, w szczególności potwierdzenia zamówienia. Treść naszego pisemnego potwierdzenia zamówienia ma decydujące znaczenie dla stosunku umownego.

Oświadczenia i umowy złożone ustnie i telefonicznie są ważne tylko wtedy, gdy potwierdzimy je na piśmie. Odstępstwa od naszych warunków są ważne tylko, jeśli zostaną uzgodnione na piśmie - pocztą elektroniczną lub faksem - i potwierdzone przez nas na piśmie.

Nasi sprzedawcy, pracownicy terenowi, dostawcy, monterzy, usługodawcy i kierowcy nie są uprawnieni do zawierania ustnych lub telefonicznych umów ani zapewnień, które odbiegają od treści pisemnej umowy lub wykraczają poza nią.

§ 2 Oferty

1. Wszystkie okna/towary są produkowane na zamówienie.

2. Oferty są niewiążące i są przygotowywane indywidualnie dla każdego klienta.

3. Aby otrzymać od nas kosztorys, prosimy o przesłanie zapytania o cenę wraz z wymiarami okien lub towarów, których zapytanie dotyczy.

4. Pierwsza oferta i pierwsza korekta są całkowicie bezpłatne i niewiążące - i służą do zapoznania się z naszymi cenami. Każda kolejna korekta oferty i dalsze zmiany związane są z wpłatą zaliczki, która w przypadku zamówienia jest odejmowana od kwoty końcowej zamówienia.

5. Przed złożeniem zamówienia klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności treści zamówienia, w szczególności jego ceny, ilości artykułów i projektu, oraz do poprawienia go w razie potrzeby.

§ 3 Warunki płatności

1. Po złożeniu zamówienia otrzymują Państwo fakturę pro forma na zaliczkę w wysokości 40% całkowitej kwoty.

2. Płatności należy dokonać na konto firmowe wskazane na fakturze pro forma.

3. Po wpłacie należy przesłać nam potwierdzenie przelewu, abyśmy mogli rozpocząć produkcję.

4. Pozostała kwota musi zostać zapłacona gotówką przy odbiorze lub przekazana na nasze konto firmowe przed dostawą.
5. Wszystkim pracownikom PPHU NORTA zabrania się przekazywania towarów klientowi przed zapłaceniem za towar.

§ 4 Dostawa towaru

1. Czas dostawy towaru liczony jest od momentu zamówienia i od dnia otrzymania płatności zaliczki na nasze konto firmowe (może być również od dnia wysłania potwierdzenia przelewu).
2. Standardowy czas dostawy wynosi około 3-4 tygodni dla standardowych okien. Czas dostawy jest dłuższy dla specjalnych kolorów lub innych specjalnych wzorów. O planowanym czasie zakończenia produkcji Klient zostanie poinformowany.
3. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawa odbywa się na adres dostawy wskazany przez klienta.
4. Obowiązują ceny podane w momencie składania zamówienia.
5. Uszkodzenia spowodowane transportem należy zgłaszać spedytorowi, kierowcy lub montażyście niezwłocznie po otrzymaniu towaru i poświadczyć to na piśmie. W żadnym wypadku nie jesteśmy odpowiedzialni za uszkodzenie lub uszkodzenie towaru spowodowane transportem lub przez asystenta rozładunku klienta, lub które nie są poświadczone na piśmie.

§ 5 Koszty transportu

1. Koszty transportu są obliczane indywidualnie na podstawie określonej lokalizacji.
2. Koszty frachtu są podane każdemu klientowi w złożonej mu ofercie.

§ 6 Zastrzeżenie własności

1. Dostarczony towar pozostaje naszą własnością do momentu pełnej zapłaty ceny zakupu.

§ 7 Polityka zwrotów

1. Ponieważ towary są wytwarzane zgodnie ze specyfikacjami klienta i osobistymi potrzebami, nie ma prawa do zwrotu.

§ 8 Ochrona danych

1. Aby sporządzić ofertę, potrzebujemy nazwy klienta, lokalizacji oraz jego numeru telefonu lub faksu.
2. Informacje przekazane przez klientów są wykorzystywane przez PPHU NORTA do przetwarzania zamówień, dostawy towarów i świadczenia usług, a także przetwarzania płatności (w przypadku zakupu na fakturę również do niezbędnych kontroli).
3. Informacje te są również wykorzystywane do komunikowania się z klientami na temat zamówień, produktów, usług i ofert marketingowych.
4. Może być konieczne przekazanie danych osobowych firmom, z których korzystamy w celu świadczenia usługi lub przetwarzania umowy. Są to np. Firmy transportowe lub inni usługodawcy.
5. Przestrzegamy zasady wykorzystania danych przeznaczonych na określony cel i zbieramy, przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe wyłącznie do celów, dla których zostały nam one przekazane. Dane osobowe klientów nie będą przekazywane stronom trzecim bez wyraźnej zgody klienta, chyba że jest to konieczne do świadczenia usługi lub

wykonania umowy.

§ 9 Inne kwestie dotyczące warunków

1. Językiem umowy jest język polski.
2. Korespondencja prowadzona jest w języku polskim.
3. W kwestiach spornych zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
4. Zmiany, uzupełnienia i innego rodzaju klauzule do niniejszych OWS lub do zawartych umów wymagają formy pisemnej.